

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета образования
 города Курска
 Л. Е. Азадчих
 « 16 » *января* 2025г.

**План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, размещение информации, отражающей деятельность учреждения в соответствии с действующим законодательством. Систематическое обновление информации.	Постоянно	Абросимова Г. П., Есенкова И. П., Реутова Е. В. - зам. директора по УВР; Миллер Э. А., зам. директора по ВР.	Информация на сайте приведена в соответствии порядку размещения информации на официальном сайте установленными нормативными правовыми актами..	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостаточное материально-техническое оснащение, в том числе и для пребывания детей с ОВЗ, детей-инвалидов.	Приобретение комфортной мебели для зон отдыха. Создание рекреационных зон для детей. Благоустройство территории.	2025 - 2027	Боднар. Т. Ю., заместитель директора по АХР	Повышение материально-технического оснащения учреждения, в том числе для комфортного и доступного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	
---	--	-------------	---	---	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточная организация в учреждении условий доступности образовательных услуг инвалидов и возможность получения услуг наравне с другими.	Обеспечение входных групп пандусами, приобретение сменных кресел-колясок, создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Проведение встреч получателей услуг с учителем-логопедом, педагогом-психологом, социальным педагогом.	2025 - 2027	Боднар. Т. Ю., заместитель директора по АХР Абросимова Г. П., зам. директора по УВР, учитель- логопед, педагог- психолог, социальный педагог.	Повышение доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей с ОВЗ, детей-инвалидов.	
---	--	-------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм общения.	Проведение разъяснительной работы по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения семинаров, практикумов, инструктажей по удовлетворению запросов участников образовательного процесса в дистанционном формате.	Постоянно	Абросимова Г. П., Есенкова И. П., Реутова Е. В. - зам. директора по УВР; Миллер Э. А., зам. директора по ВР.	Повышение уровня доброжелательнос ти и вежливости работников образовательной организации	
--	--	-----------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Недостаточно используется обратная связь между образовательной организацией и получателями услуг для установления удовлетворенности условиями оказания услуг.	Проведение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в организации через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями педагогами организации.	Постоянно	Абросимова Г. П., Есенкова И. П., Реутова Е. В. - зам. директора по УВР; Миллер Э. А., зам. директора по ВР.	Развитие и повышение навыков коммуникации.	
---	--	-----------	--	---	--

Общие мероприятия

Проведение заседаний результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	2025-2027	зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, зам. директора по АХР, директор школы	Обмен опытом по вопросам проведения мероприятий по НОК УООД	
---	-----------	---	---	--

Разработка планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организации по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2025-2027	зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, зам. директора по АХР, директор школы	Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	
Информирование потребителей услуг о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации	2025-2027	зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, зам. директора по АХР, директор школы	Вовлечение участников образовательных отношений в деятельность образовательной организации	
Систематический контроль за своевременным размещением в полном объеме актуальной информации об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации на официальном сайте для размещения информации	2025-2027	зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, зам. директора по АХР, директор школы	Обеспечение публичности результатов НОК УООД	
Размещение актуальной нормативной правовой и инструктивно-методической базы по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации информации на официальном сайте	2025-2027	зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, зам. директора по АХР, директор школы	Информирование заинтересованных групп пользователей по вопросам организации и проведения процедуры НОК УООД	
Контроль за выполнением образовательной организацией планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	2025-2027	зам. директора по УВР, зам. директора по ВР, зам. директора по АХР, директор школы	Повышение качества условий осуществления образовательной деятельности	

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатью
4 (четыре) листа

Председатель комитета
образования города Курска

Л.Е.Асадчих

